



**POLITEKNIK KESEHATAN (POLTEKKES)
KEMENTERIAN KESEHATAN GORONTALO**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Kode/No.	: FM02-13-RPS-01-2022
Tanggal	: 1 Juli 2021
Revisi	: 5 Juli 2023
Halaman	: 12 (Duabelas)
Jurusan	: Farmasi
Prodi	: DIII Farmasi

MATA KULIAH	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (SKS)	SEMESTER	TGL. PENYUSUNAN
KOMUNIKASI FARMASI	F306	Farmasi Komunitas	2 SKS (T: 1; S/BL: 1)	III (Tiga)	5 Juli 2023
OTORISASI	Dosen Pengembang RPS		Koordinator MK	Ketua Program Studi	
	(Vyani Kamba, S.Si, MPH, Apt) NIP 19700709 200312 2005		(Vyani Kamba, S.Si, MPH, Apt) NIP 19700709 200312 2005	(Hartati, S.Farm, M.Farm, Apt) NIP 19900809 201801 2 001	
Capaian Pembelajaran Lulusan	<p>Sikap dan Tata Nilai S3 : Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik; S11 : Mampu bertanggung gugat terhadap praktik profesional meliputi kemampuan menerima tanggung gugat terhadap keputusan dan tindakan profesional sesuai dengan lingkup praktik di bawah tanggungjawabnya, dan hukum/peraturan perundangan.</p> <p>Pengetahuan P1 : Menguasai Etik, hukum dan standar pelayanan Farmasi sebagai landasan dalam memberikan Pelayanan Kefarmasian; P2 : Menguasai konsep dan prinsip „Patient Safety” P3 : Menguasai konsep teoritis Farmasetika, Farmakologi, Farmakognosi dan Manajemen Farmasi; P10 : Menguasai teknik pengumpulan, klasifikasi, dan dokumentasi informasi kefarmasian. P12 : Menguasai konsep, prinsip, dan teknik penyuluhan sebagai upaya promosi kesehatan bagi masyarakat;</p> <p>Keterampilan Umum KU1: Menyelesaikan pekerjaan berlingkup luas dengan menganalisis data serta metode yang sesuai dan dipilih dari beragam metode yang sudah maupun belum baku dan dengan menganalisis data; KU2: Menunjukkan kinerja dengan mutu dan kuantitas yang terukur; KU3: Memecahkan masalah pekerjaan dengan sifat dan konteks yang sesuai dengan bidang keahlian terapanannya, didasarkan pada pemikiran logis dan inovatif, dilaksanakan dan bertanggung jawab atas hasilnya secara mandiri; KU4: Menyusun laporan tentang hasil dan proses kerja dengan akurat dan sah, mengomunikasikan secara efektif kepada pihak</p>				

	<p>lain yang membutuhkannya; KU5: Bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok; KU7: Melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggungjawabnya, dan mengelola pengembangan kompetensi kerja secara mandiri; KU8: Mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan.</p> <p>Keterampilan Khusus KK4: Mampu menyapaikan informasi terkait pelayanan kefarmasian melalui komunikasi yang efektif, baik interpersonal maupun professional kepada pasien, sejawat apoteker, praktisi kesehatan lain dan masyarakat sesuai dengan kewenangan yang menjadi tanggung jawabnya KK6: Mampu memberikan penyuluhan kesehatan, khususnya bidang kefarmasian</p>
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	<p>Setelah mengikuti kegiatan perkuliahan Komunikasi Farmasi ini, mahasiswa diharapkan mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami pengertian, tujuan dan ruang lingkup komunikasi (S3, S11, P1-3, KU3, KK4); 2. Memahami model komunikasi, teknik, metode komunikasi dan <i>public speaking</i> (S3, S 11, P1-3, KU1-2, KK4); 3. Memahami dan Mengaplikasikan Pelayanan Informasi Obat (S3, P1-3, KU1-5, KK4, KK6); 4. Memahami dan mengaplikasikan Media informasi obat/kesehatan (S3, P1-3, KU1-5, KK4, KK6); 5. Memahami dan Mengaplikasikan kepatuhan berobat/keteraturan minum obat (S3, S11, P1-3, P10, KU1-3, KU4-8, KK4); 6. Memahami dan Mengaplikasikan sumber informasi obat (S3, S11, P1-3, P10, KU1-3, KU4-8, KK4); 7. Memahami dan Mengaplikasikan swamedikasi dan konseling (S3, S11, P1-3, P10, KU1-3, KU4-8, KK4); 8. Memahami <i>medical representative</i> (S3, S11, P1-3, P10, KU1-3, KU4-8, KK4).
Deskripsi Singkat MK	<p>Mata Kuliah ini mempelajari tentang pengertian, tujuan, ruang lingkup komunikasi, model, teknik dan metode komunikasi, <i>Public speaking</i>,, Pelayanan Informasi Obat, media informasi obat/kesehatan (iklan dan komunikasi obat/kesehatan), kepatuhan berobat/keteraturan minum obat, sumber informasi obat, swamedikasi, konseling, <i>medical representative</i></p>
Materi Pembelajaran/ Bahan Kajian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian, Tujuan dan ruang lingkup komunikasi; 2. Model Teknik dan metode komunikasi; 3. <i>Public speaking</i>; 4. Pelayanan Informasi Obat; 5. Media Informasi Obat; 6. Kepatuhan Berobat; 7. Sumber informasi obat; 8. Swamedikasi dan konseling 9. <i>Medical representative</i>.

Pustaka/Referensi	<p>UTAMA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wulandari, Ari Susiana, <i>Pengantar Komunikasi Farmasi Untuk Mahasiswa Farmasi dan Kalangan Umum</i>, 2020, Penerbit Pustaka Baru Press 2. Putu Eka Arimbawa, <i>Pengantar Farmasi Sosial</i>, Penerbit Scopindo Media Pustaka 3. Robert S Beardsley et al, <i>Communication Skills in Pharmacy Practic</i>, 5th edition, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data <p>PENDUKUNG:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kementerian Kesehatan RI, Ilmu Prilaku dan Etika Farmasi, Pusdik SDM Kesehatan 2. Kamba,V. Prisca S.W, Insyirah F.B (2021) “ Analisis Sikap, Pengetahuan dan Rasionalitas Swamedikasi pada masa pandemic di Kota Gorontalo” Laporan Akhir Penelitian Calon Dosen, Poltekkes Kemenkes Gorontalo 								
Media Pembelajaran	<p>Media pembelajaran yang digunakan saat proses pembelajaran adalah sebagai berikut.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Software <i>Google Meet/Zoom Meeting, SIAKAD Poltekkes Gorontalo Kemenkes RI, Media Presentasi Berbasis Dekstop/Cloud (Prezi, Canva), Media Evaluasi Berbasis Cloud (Google Form, Quizizz)</i> 2. Hardware Modul dan Laptop 								
Team Teaching/Dosen Pengampu Mata Kuliah	<p>Vyani Kamba, S.Si, MPH, Apt (VY) Fadlun Abubakar, S.Si, M.Si (FA)</p>								
Mata Kuliah Prasyarat	<p>-</p>								
Jadwal Pembelajaran	<p>Kelas A: Jumat, 13.00-14.40 wita (11 Juli s.d 25 Oktober 2023) Kelas B: Kamis, 08.00-09.40 wita (11 Juli s.d 25 Oktober 2023) Kelas C: Jumat, 15.40-17.10 wita (11 Juli s.d 25 Oktober 2023)</p>								
Penilaian	<p>Penilaian MK Teori:</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Tugas/Diskusi/presentasi/makalah/resume</td> <td>: 20%</td> </tr> <tr> <td>2. UTS</td> <td>: 15%</td> </tr> <tr> <td>3. UAS</td> <td>: 30%</td> </tr> <tr> <td>4. Praktek</td> <td>: 35%</td> </tr> </table>	1. Tugas/Diskusi/presentasi/makalah/resume	: 20%	2. UTS	: 15%	3. UAS	: 30%	4. Praktek	: 35%
1. Tugas/Diskusi/presentasi/makalah/resume	: 20%								
2. UTS	: 15%								
3. UAS	: 30%								
4. Praktek	: 35%								

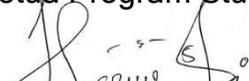
Pertemuan Ke-	Sub-CP. MK (sebagai kemampuan akhir yang diharapkan)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (estimasi waktu)	Bobot Penilaian (%)	Dosen
					Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1-2	Mahasiswa diharapkan memahami pengertian, tujuan ruang lingkup, model komunikasi secara tepat	a. Penyampaian RPS dan kontrak perkuliahan b. Pengertian, tujuan, ruang lingkup dan model komunikasi	Ketepatan dalam menjawab soal terkait: a. Pengertian komunikasi b. tujuan dan ruang lingkup komunikasi c. Model Komunikasi	Kriteria Penilaian: Rubrik Holistik (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: Tes a. Kuis menggunakan aplikasi <i>quizizz</i> b. UTS menggunakan <i>Google Form</i> c. UAS menggunakan <i>Google Form</i>	Metode Pembelajaran: - <i>Ceramah</i> - <i>Contextual Instruction (CI)</i> - <i>Problem Based Learning and Inquiry (PBL)</i> Estimasi waktu: Teori - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" S/BL - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"	Kuis: 2.5% UTS: 6% UAS: 2%	VY
3-4	Mahasiswa diharapkan memahami teknik dan metode komunikasi secara tepat	a. Teknik Komunikasi b. Metode Komunikasi	Ketepatan dalam menjawab soal terkait: a. Teknik komunikasi b. Metode Komunikasi	Kriteria Penilaian: Rubrik Holistik (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: Tes a. Kuis menggunakan aplikasi <i>quizizz</i> b. UTS menggunakan <i>Google Form</i> c. UAS menggunakan	Metode Pembelajaran: - <i>Ceramah</i> - <i>Contextual Instruction (CI)</i> - <i>Problem Based Learning and Inquiry (PBL)</i> Estimasi waktu: Teori - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" S/BL - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"	Kuis: 2.5% UTS: 9.6% UAS: 4%	VY

				Google Form			
5-6	Mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan public speaking dan Pelayanan Informasi Obat secara tepat	<ul style="list-style-type: none"> a. Lanjutan Public speaking b. Aplikasi public speaking dalam Pelayanan Informasi Obat 	<p>Ketepatan dalam menjawab soal terkait:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Public speaking b. Dan aplikasi public speaking dalam Pelayanan Informasi Obat 	<p>Kriteria Penilaian: Rubrik Holistik (<i>terlampir</i>)</p> <p>Bentuk Penilaian: Tes</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kuis menggunakan aplikasi <i>quizizz</i> b. UTS menggunakan <i>Google Form</i> c. UAS menggunakan <i>Google Form</i> 	<p>Metode Pembelajaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ceramah</i> - <i>Contextual Instruction (CI)</i> - <i>Problem Based Learning and Inquiry (PBL)</i> <p>Estimasi waktu: Teori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" <p>S/BL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70" 	<p>Kuis: 2.5%</p> <p>UTS: 9.6%</p> <p>UAS: 4%</p>	VY
7	Mahasiswa diharapkan mampu megaplikasikan Pelayanan informasi obat secara tepat	a. Pelayanan Informasi Obat	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ketepatan dalam menjawab soal terkait : Pelayanan informasi obat 2. Kemampuan mengaplikasikan Pelayanan informasi Obat 	<p>Kriteria Penilaian: Rubrik Holistik (<i>terlampir</i>)</p> <p>Bentuk Penilaian: Tes</p> <ul style="list-style-type: none"> a. UTS menggunakan <i>Google Form</i> b. UAS menggunakan <i>Google Form</i> 	<p>Metode Pembelajaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Project Based Learning (PjBL)</i> - <i>Small Group Discussion</i> - <i>Problem Based Learning and Inquiry (PBL)</i> <p>Estimasi waktu: Teori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tatap Muka: 1 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 1 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 1 x 1 x 60" <p>S/BL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tatap Muka: 1 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 1 x 1 x 70" 	<p>Tugas (2.5%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentasi (Media dan Teknik): 1.5% - Diskusi: 1% <p>UTS: 6%</p> <p>UAS: 2%</p>	VY

				<u>Non Tes</u> a. Presentasi dengan memanfaatkan Ms. Power Point, Canva, Prezi, atau Powtoon b. Diskusi			
8	Ujian Tengah Semester (UTS) dilaksanakan pada 29-3 September 2023 Soal diberikan secara online memanfaatkan Google Form Estimasi Waktu: 1 x 30'						VY
9	Mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan PIO	a. Jenis-jenis media informasi obat b. Sumber informasi obat	Ketepatan dalam menjawab soal terkait: a. Jenis-jenis media informasi obat b. Sumber informasi obat Kemampuan mengaplikasikan Jenis-jenis media informasi obat/kesehatan dan sumber informasi obat untuk berkomunikasi	Kriteria Penilaian: Rubrik Deskriptif (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: <u>Tes</u> a. UTS menggunakan <i>Google Form</i> b. UAS menggunakan <i>Google Form</i> <u>Non Tes</u> Diskusi lepas	Metode Pembelajaran: - Ceramah - Tanya Jawab - <i>Contextual Instruction (CI)</i> Estimasi waktu: <u>Teori</u> - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" <u>S/BL</u> - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"	Diskusi lepas: 2.5% UAS: 10%	HT
10 - 11	Mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan Media informasi obat dan sumber informasi obat	c. Jenis-jenis media informasi obat d. Sumber informasi obat	Ketepatan dalam menjawab soal terkait: c. Jenis-jenis media informasi obat d. Sumber informasi obat Kemampuan mengaplikasikan	Kriteria Penilaian: Rubrik Deskriptif (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: <u>Tes</u> c. UTS	Metode Pembelajaran: - Ceramah - Tanya Jawab - <i>Contextual Instruction (CI)</i> Estimasi waktu: <u>Teori</u> - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60"	Diskusi lepas: 2.5% UAS: 10%	

			Jenis-jenis media informasi obat/kesehatan dan sumber informasi obat untuk berkomunikasi	menggunakan <i>Google Form</i> d. UAS menggunakan <i>Google Form</i> Non Tes Diskusi lepas	- Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" S/BL - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"		
12	Mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan kepatuhan berobat	a. Kepatuhan berobat	Ketepatan dalam menjawab soal terkait:kepatuhan obat	Kriteria Penilaian: Rubrik Deskriptif (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: Tes a. UTS menggunakan <i>Google Form</i> b. UAS menggunakan <i>Google Form</i> Non Tes Diskusi lepas	Metode Pembelajaran: - Ceramah - Tanya Jawab - <i>Contextual Instruction (CI)</i> Estimasi waktu: Teori - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" S/BL - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"	Diskusi lepas: 2.5% UAS: 10%	HT
13-14	Mahasiswa diharapkan mampu memahami konseling dan dapat mengaplikasikan swamedikasi secara tepat	a. Konseling b. Swamedikasi	Ketepatan dalam menjawab soal terkait: a. Konseling b. Swamedikasi Kemampuan mengaplikasikan konseling dan swamedikasi	Kriteria Penilaian: Rubrik Deskriptif (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: Tes a. UTS menggunakan <i>Google Form</i> b. UAS menggunakan <i>Google Form</i>	Metode Pembelajaran: - Ceramah - Tanya Jawab - <i>Contextual Instruction (CI)</i> Estimasi waktu: Teori - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" S/BL - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"	Diskusi lepas: 2.5% UAS: 10%	HT

				Non Tes Diskusi lepas			
15	Mahasiswa diharapkan mampu memahami secara tepat tentang medical representative	a. Medical representative	Ketepatan dalam menjawab soal terkait: a. Medical representative Kemampuan mengaplikasikan medical representative	Kriteria Penilaian: Rubrik Deskriptif (<i>terlampir</i>) Bentuk Penilaian: Tes a. UTS menggunakan <i>Google Form</i> b. UAS menggunakan <i>Google Form</i> Non Tes Diskusi lepas	Metode Pembelajaran: - Ceramah - Tanya Jawab - <i>Contextual Instruction</i> (CI) Estimasi waktu: Teori - Tatap Muka: 2 x 1 x 50" - Tugas Terstruktur: 2 x 1 x 60" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 60" S/BL - Tatap Muka: 2 x 1 x 100" - Belajar Mandiri: 2 x 1 x 70"	Diskusi lepas: 2.5% UAS: 8%	HT
16	Ujian Akhir Semester (UAS) dilaksanakan pada Selasa, 16 Mei 2022. Soal diberikan secara online memanfaatkan <i>Google Form</i> Estimasi Waktu: 1 x 60'						HT & VY

Disiapkan Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disahkan Oleh :
Penanggungjawab Mata Kuliah,  (Vyani Kamba, S.Si, MPH, Apt) NIP/NIDN: 19700709 200312 2005/	Ketua Program Studi,  (Hartati, S.Farm, M.Farm, Apt) NIP/NIDN: 19900809 201801 2 001/4009089002	Ketua Jurusan,  (Zulfiayu, S.Si, M.Si, Apt) NIP/NIDN: 19750808 200012 2 004/4008087501

Lampiran Rubrik Penilaian Presentasi

No.	Aspek	Indikator Penilaian	Skor	Penilaian Dosen
1.	Kerjasama dalam team	Kerja individual Tidak ada kerja sama dengan Team	2	
		Kerjasama terbatas pada beberapa orang saja	5	
		Kerjasama pembagian tugas jelas tetapi kurang menguasai tugas individu dan kelompok	8	
		Kerjasama yang baik, dengan pembagian tugas yang jelas dan bersama - sama menguasai tugas kelompok	10	
2.	Tampilan Slide	Tampilan Slide panjang dan bertele-tele	2	
		Menggunakan Font yang mudah dibaca dan tidak padat.	5	
		Tampilan Slide teks sederhana dengan menggunakan poin atau kalimat singkat	7	
		Menggunakan Kontras Tinggi antara warna latar belakang dan warna Teks	8	
		Menggunakan Label dan grafik dalam menayampikan presentase	10	
3.	Penguasaan Materi	Tidak menguasai materi,	5	

		presentas dan jawaban setiap pertanyaan/tanggapan berisi kutipan teori yang dibacakan		
		Presentasi dan menjawab pertanyaan/ tanggapan tidak hanya pada kutipan teori tetapi kurang dikuasai	7	
		Menguasai materi, tersusun dengan baik , tidak dengan membaca kutipan teori	10	
4.	Penyampaian Materi	Menjelaskan materi tetapi sesuai text	4	
		Menjelaskan dan mengembangkan materi tidak hanya terfokus sesuai text presentasi, tetapi kurang bias mengkomunikasikan dengan baik	7	
		Menjelaskan materi tidak ahanya terfokus sesuai text presentasi dan mampu mengkomunikasikan dengan baik	10	
TOTAL SKOR			100	

Lampiran Rubrik Penilaian (Pedoman Penskoran) Diskusi/Tanya Jawab

No.	Aspek	Indikator Penilaian	Skor	Penilaian Dosen
1.	Kemampuan Komunikasi	Terbata-bata	10	
		Agak Lancar	20	
		Lancar	30	
2.	Ketepatan Menjawab	Jawaban kurang tepat	10	
		Jawaban cukup tepat	25	
		Jawaban tepat	40	
3.	Kemampuan Menghadapi Pertanyaan	Kurang Percaya Diri	10	
		Cukup Percaya Diri	20	
		Percaya Diri	30	

Lampiran Rubrik Penilaian (Pedoman Penskoran) Ujian Tengah Semester dengan Metode CBT

Bentuk Soal: MCQs (Vignette); Jumlah Soal: 25 Nomor

No.	Sub-CPMK (Konsep yang Dinilai)	Butir Soal	Persentase Soal (%)	Bobot	Nilai	Persentase Penilaian (%)
1.	Pengantar Komunikasi Farmasi	5 soal	20%	4 poin/soal		6%
2.	Model dan teknik komunikasi	8 soal	32%			9.6%
3.	Metode komunikasi	4 soal	32%			9.6%
4.	Public speaking	8 soal	16%			4.8%

Lampiran Rubrik Penilaian (Pedoman Penskoran) Ujian Akhir Semester dengan Metode CBT

Bentuk Soal: MCQs (Vignette); Jumlah Soal: 25 Nomor

No.	Sub-CPMK (Konsep yang Dinilai)	Butir Soal	Persentase Soal (%)	Bobot	Nilai	Persentase Penilaian (%)
1.	Pengantar Komunikasi Farmasi	1 soal	4%	4 poin/soal		2%
2.	Model dan teknik komunikasi	1 soal	8%			4%
3.	Metode komunikasi	1 soal	8%			4%
4.	Public speaking	2 soal	4%			2%
5.	PIO	5 soal	20%			10%
6.	Media dan sumber informasi obat	4 soal	20%			10%
7.	Kepatuhan Beronat	5 soal	20%			10%
8.	Konseling danswamedikasi	4 soal	16%			8%
	Medical representative	2 soal	8%			4%